



CONSULTORÍA

Q DE CALIDAD TURÍSTICA



ESPECIALISTAS EN CALIDAD TURÍSTICA

Nuestra consultora está especializada en el desarrollo de proyectos vinculados al sector turístico: **casas rurales, hoteles-apartamentos turísticos, empresas de turismo activo...**

DIAGNÓSTICO GRATUITO

Resuelva sus dudas: **ofrecemos un diagnóstico gratuito** para que las empresas puedan conocer su situación de partida antes de iniciar el proceso de implantación.

EXPERIENCIA

Nos avalan más de 30 proyectos desarrollados en empresas que se encuentran explotando **establecimientos certificados según las normas Q de Calidad, ISO 9001 e ISO 14001.**

Calidad en establecimientos turísticos

Implantación de la Q de Calidad Turística



CALIDAD TURISTICA

La **Q de Calidad Turística** es el aval oficial del turismo español que asegura el máximo nivel de **calidad en las instalaciones y servicios turísticos.**

Este sistema de calidad específico del sector turístico es pionero a nivel mundial, creado por el propio sector empresarial, y gracias al cual más de dos mil establecimientos en España ofrecen unos servicios dirigidos a conseguir la satisfacción del turista.

Existe una apuesta decidida desde las diferentes administraciones públicas por promocionar y ofrecer ventajas de financiación a los establecimientos certificados con la Q de Calidad Turística, además del creciente reconocimiento por parte de los propios clientes.

Solicite un Diagnóstico Gratuito

La experiencia de nuestra consultora trabajando con gerentes de empresas turísticas nos ha permitido conocer en primera persona las posibles cuestiones que pueden plantearse antes de iniciar la implantación de un sistema de calidad:

- ¿Tengo que realizar inversiones para adaptar mi establecimiento?
- ¿Qué implicación me supondrá?
- ¿Cuál será el coste del proceso completo?
- ¿Cuánto tiempo se invertirá en la implantación?

Por esta razón, ponemos a su disposición un Diagnóstico Gratuito que tiene como objetivo despejar éstas y otras posibles dudas sobre la viabilidad y rentabilidad de implantar un sistema previo a realizar ninguna inversión

A través de este [DIAGNÓSTICO GRATUITO](#) podrá conocer:

- Exigencias a tener en cuenta antes de implantar el sistema a nivel estructural y documental.
- Estrategias para la Optimización de sistemas ya implantados.
- Plan de trabajo adaptado a su establecimiento.
- Costes globales
- Ayudas/ subvenciones aplicables



SOPORTE TÉCNICO

Disponemos de personal que le acompañará en todo momento desde el inicio de implantación del sistema hasta su certificación.

CONSULTORIAS IN-SITU

Conocemos en primera persona la gestión de nuestros clientes y realizamos visitas de formación y asesoramiento en sus propias instalaciones.

CONSULTORIA ON-LINE

Nuestro equipo de consultores estará trabajando en su documentación y en mantenerle informado cada vez que lo requiera a través de Plataforma On-Line.

AUDITORÍAS

Desarrollamos Auditorías Internas previas a la certificación.

Formamos parte del personal que está presente el día de las auditorías de certificación o seguimiento para garantizar la revisión más óptima de su sistema de calidad.

Calidad en establecimientos turísticos

Consultoría de Calidad



Junto al Diagnóstico Gratuito le enviaremos sin compromiso una oferta de consultoría para la implantación del sistema Q de Calidad a través de nuestra consultoría.

Nuestra **experiencia en más de 30 establecimientos ya certificados** nos ha permitido crear sistemas muy diferenciados según las necesidades y personal de cada establecimiento.

Casas Rurales: nuestro principal objetivo es simplificar al máximo la documentación para que una única persona pueda llevar la gestión de todo el sistema de calidad.

Hoteles y Apartamentos Turísticos: en estos casos la principal necesidad que nos plantean nuestros clientes es involucrar a dirección y personal para establecer un proceso de mejora de gestión y comunicación en todos sus departamentos y áreas de servicio

Nuestros clientes valoran:

- Mejora de la documentación a disposición de clientes
- Mejora del proceso de captación y reservas de clientes
- Incorporación de normas de uso del establecimiento y sensibilización ambiental
- Puesta al día del mantenimiento y seguridad de instalaciones
- Optimización de la gestión a través de indicadores para establecer líneas de mejora
- Puesta al día de la legislación aplicable
- Formación de personal y responsables de calidad

SOLICITE DIAGNÓSTICO GRATUITO

Resuelva sus dudas

Cuente con nuestro equipo

Aproveche nuestra experiencia en numerosos casos de éxito



Calidad en establecimientos turísticos

Casos de éxito

En todo proyecto que nos involucramos ponemos todo el esfuerzo para conseguir alcanzar el éxito y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Prueba de algunos clientes y amigos con los que hemos trabajado son:



Torneo Parque Empresarial

Calle Astronomía, 1.4
Planta 6 Oficina 3
41015 - Sevilla

Contacto:

954 956 173

645 181 777 - 619 826 793

info@acentoconsultores.com

www.acentoconsultores.com